

Betriebseffizienz durch die Einführung einer Mieter-App bis 90% steigern

Weber Verwaltungen AG



CASE STUDY

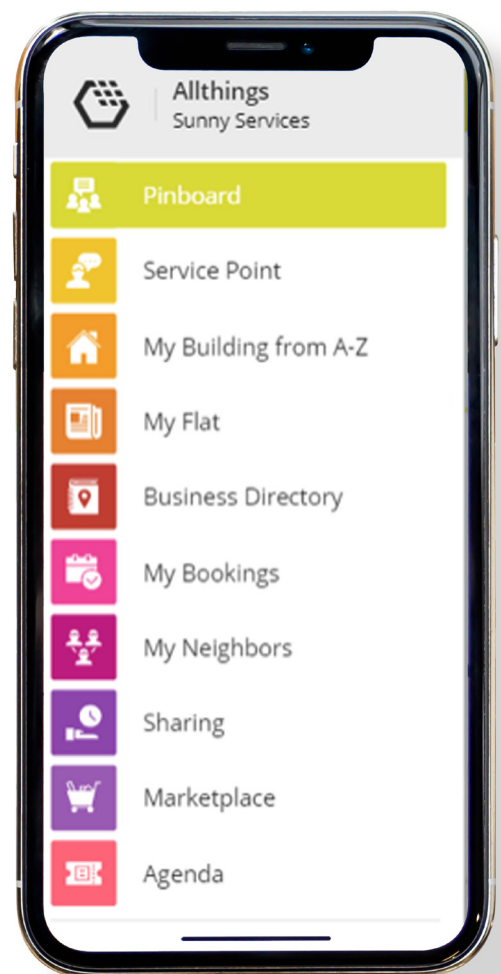
Steigerung von Mieterlebnis und Effizienz durch die Einführung einer Mieter-App am Beispiel der Weber Verwaltungen AG

WAS?

Eine App für Mieter stellt den Nutzenden Informationen und mieterrelevante Dokumente zur Verfügung, gibt Auskunft über den eigenen Energieverbrauch und ermöglicht das Einreichen von Mieteranliegen rund um die Uhr.

WARUM?

Weber Verwaltungen AG bietet ihren Mietern ein modernes Mieterlebnis bei einer gleichzeitigen **Steigerung der eigenen Betriebseffizienz (bis 90%)** und schreitet somit Schritt für Schritt in die digitale Zukunft.





PROJEKT

Steigerung der eigenen Betriebseffizienz (bis 90%)

ZIELSETZUNG

Die Zielsetzung der Weber Hausverwaltung sah es vor, **erste Schritte in das digitale Mietermanagement** vorzunehmen, um den Mietern ein modernes Mieterlebnis bei einer gleichzeitigen Steigerung der eigenen Betriebseffizienz zu bieten.



Kunde

Weber Verwaltung AG



Art

Verwaltung /
Bewirtschaftung



Bereich

Wohnen, Neubau



Anzahl

71

RESULTATE

Die App erfreut sich von Beginn an einer hohen Beliebtheit, welche sich in den Nutzungs- und Registrierungsraten widerspiegelt. Sämtliche Kommunikation seitens Weber läuft mittlerweile über die Plattform und führt damit gleichzeitig zu einer höheren Effizienz.

MIETER



Hohe Mieterzufriedenheit

Der Abwicklung von Mieteranliegen dank Service Center und schnellen Reaktionszeiten führt zu einer hohen Mieterzufriedenheit.



Sehr hohe Registrierungsrate

97% der Mieter haben sich registriert.



Sehr hohe Nutzungsraten

Die Anzahl der Mieter, die die App monatlich mindestens einmal nutzen liegt bei **83% - 93%**.

VERWALTUNG



Operative effizienz Steigern

90% weniger Anfragen per Telefon oder Post.



Versandkosten sparen

Weniger Geld für Portokosten, was half jährlich Hunderte von Franken zu sparen.



DIE ZUSAMMENSTELLUNG DER MIETER-APP:*

Einführung einer App für Mieterinnen und Mieter zur Digitalisierung der Kommunikation und Bereitstellung von mieterrelevanten Informationen über die Allthings Plattform sowie Integration eines Service Centers für Bewohner und Verwaltung zur Abwicklung von Mieteranliegen.



„Digitales schwarzes Brett“ zur zentralen Kommunikation mit den Bewohnern in Form einer Pinnwand.



Service Point mit integriertem Ticketsystem zur Einreichung von Mieteranliegen rund um die Uhr. Vorsortierung der Anliegen durch das System für den Bearbeiter sowie automatische Benachrichtigung der Mieter über den jeweiligen Bearbeitungsstatus der Anfrage.



Digitaler Dokumentenraum zur Bereitstellung von mieterrelevanten Unterlagen unter Meine Wohnung.



Möglichkeit zur Vernetzung und Kontaktaufnahme der Bewohner untereinander mit der Funktion Meine Nachbarn.



Bereitstellung von liegenschaftsrelevanten Informationen wie z.B. dem Abfallkalender (hier unter WBG SG = der Name des Eigentümers: Wohnungsbaugenossenschaft St. Gallen).



Marktplatz und Leihplatz für alle Bewohner.

* Aufgrund der modularen Bauweise der Allthings Plattform können die Funktionen der Mieter-App beliebig zusammengestellt sowie darüber hin-aus weitere Drittanbieter wie z.B. Energieversorger zur Visualisierung von Energieverbrauchsdaten eingebunden werden.



Daniela Weber

Präsidentin der Weber Verwaltungen AG

“Allthings war eine gute Wahl, um die **ersten Schritte in Richtung digitales Mietermanagement** zu gehen. Das Setup war reibungslos, unser Team konnte die Software innerhalb weniger Stunden bedienen, und wir erhalten tolles Feedback von unseren Mietern, die die Möglichkeit schätzen, direkt über ihr Smartphone mit uns zu kommunizieren. Wir sehen es als Wettbewerbsvorteil, ein modernes Mietererlebnis zu bieten und gleichzeitig die Effizienz unserer betrieblichen Prozesse zu steigern.”

Christian Sulser

Verwalter, Weber Verwaltungen AG

“Die Allthings App half uns, unsere operative Effizienz auf ein völlig neues Niveau zu bringen. In den letzten 2 Jahren konnten wir die Kommunikation mit den meisten Mietern zentralisieren, was zu **90% weniger Anfragen per Telefon oder Post führte**. Mit der digitalen Kommunikation über die Allthings App geben wir zudem viel weniger Geld für Portokosten aus, was uns, nebst der Zeitersparnis, half, jährlich Hunderte von Franken zu sparen.”



Digitales Mietermanagement mit Allthings

Allthings ist die führende Lösung für digitales Mietermanagement in mittelständischen Immobilienunternehmen, die erste Schritte in der Digitalisierung machen. Die Plattform öffnet einen direkten Kanal zu jedem Mieter, ermöglicht dadurch eine neuartige Kontrolle und Effizienz in Kommunikation, Ticketing und Dokumentation.

Mehr erfahren: sales@allthings.me

 www.allthings.me

 [@allthings_here](https://twitter.com/allthings_here)